



**LIVING**

[www.liiving.pt](http://www.liiving.pt)

APRESENTAÇÃO SHORT STAY

# INTRODUÇÃO LIIVING

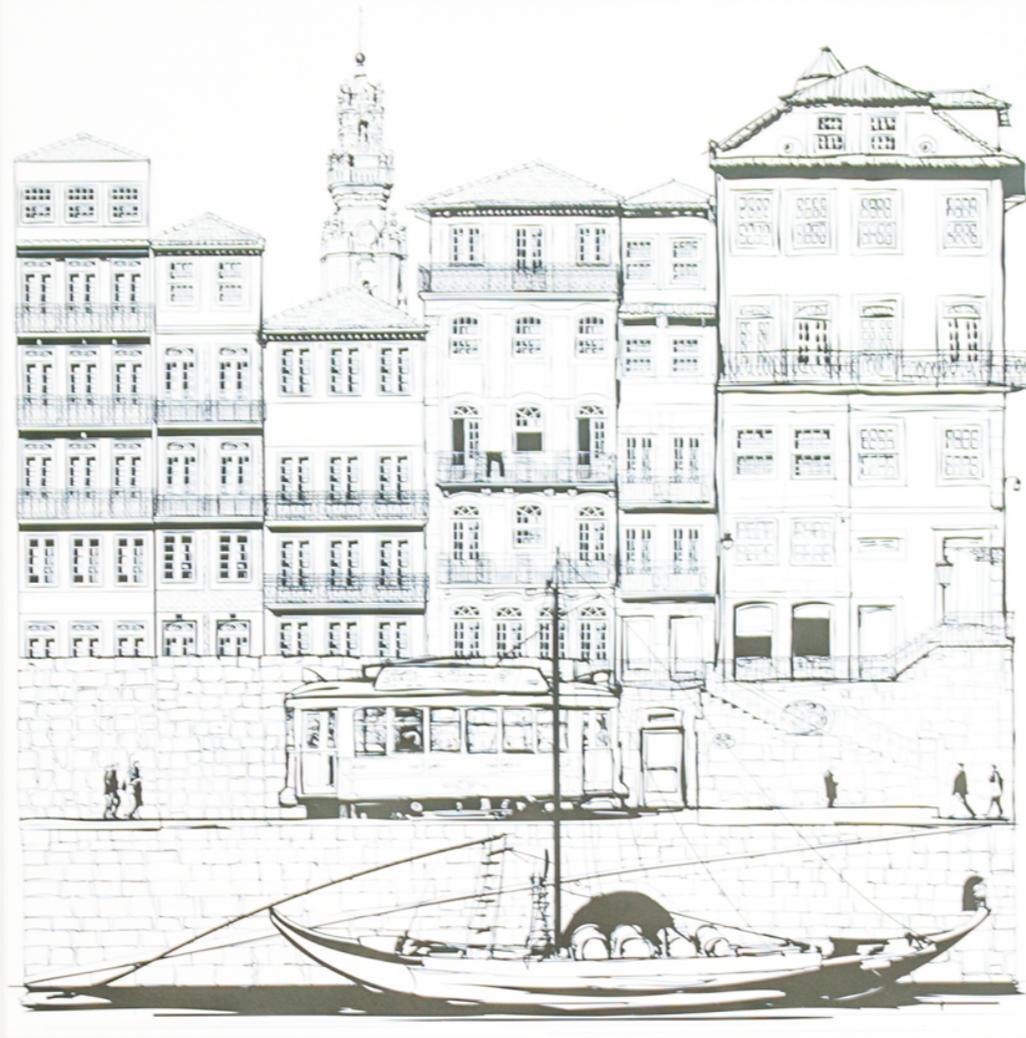


A Liiving atua sobre 3 áreas de negócio: Sell, Short Stay e To Invest.

Trabalhamos diariamente para ser uma empresa de referência no ramo de gestão de imóveis em regime de alojamento local.

Desenvolvemos um serviço de excelência aos nossos hóspedes, procurando sempre a melhor rentabilidade para os proprietários.

Realizamos um estudo de rentabilidade e estipulamos os melhores métodos de comercialização do seu imóvel.



# PORQUÊ LIIVING

## CRESCIMENTO E CONQUISTAS

Em 4 anos estamos a trabalhar com mais de 120 propriedades com:

- ▶ Extremo cuidado;
- ▶ Profissionalismo;
- ▶ Uma estrutura integrada, sempre em busca da excelência;

## NO MUNDO

Trabalhamos diariamente com proprietários de todo o mundo, desde:

- ▶ Portugal;
- ▶ Espanha;
- ▶ Angola;
- ▶ Costa do Marfim;
- ▶ Austrália;
- ▶ Líbano;

A cada proprietário, uma abordagem personalizada:

- ▶ Adaptamo-nos ao meio de comunicação preferido;
- ▶ Garantimos operações de forma suave e transparente;

## OFFICIAL PARTNER

A Liiving foi selecionada como um dos 10 parceiros únicos oficiais em Alojamento Local e/ou Imobiliária da Instituição European Best Destination.

Esta parceria proporciona a oportunidade de utilizar o logótipo “Porto European Best Destination - Official Partner” em toda a nossa comunicação, website e publicidade, bem como estar presente no website da Instituição e todas as publicações realizadas pela mesma.

## EUROPEAN BEST DESTINATIONS



[www.europeanbestdestinations.com](http://www.europeanbestdestinations.com)



## ALGUMAS DAS NOSSAS PLATAFORMAS DE RESERVA

**Booking.com**

9.4/10 PONTUAÇÃO +1100 REVIEWS

**airbnb**

SUPERHOST

4.8/5 PONTUAÇÃO +600 REVIEWS

GRUPO

**HomeAway**

4.5/5 PONTUAÇÃO +50 REVIEWS

GRUPO

**tripadvisor**

4.5/5 PONTUAÇÃO +50 REVIEWS

GRUPO

**Expedia**

4.5/5 PONTUAÇÃO +100 REVIEWS

**LIVING**

LIVING IS EASY

9.4/10 PONTUAÇÃO +160 REVIEWS

**WE ARE**  
**superhost**  
*again*



**9** TRIMESTRES  
CONSECUTIVOS

JULHO  
**2019**

**LIVING**  **airbnb**

# LIIVING SERVIÇOS BACKOFFICE

## **GESTÃO**

Gestão multi-calendários;  
Relação com o hóspede;  
Estratégia de vendas e gestão de épocas;  
Cobranças e faturação;  
Relatórios operacionais;  
Comunicação ao SEF;

## **PUBLICIDADE E MARKETING**

Anúncios locais e internacionais;  
Publicidade em inúmeros websites:  
▶ Sites estratégicos;  
▶ Influenciadores;  
▶ Presença na European Best Destination;  
▶ Colocação de fotografias HD (oferta do serviço);

## **REDE DE PARCERIAS**

### **AO HÓSPEDE:**

- ▶ Bilhetes e reservas;
- ▶ Aluguer de viaturas;
- ▶ Souvenirs;
- ▶ Pequeno-almoço;
- ▶ Serviço de bagagem;

# LIIVING SERVIÇOS OPERACIONAIS

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

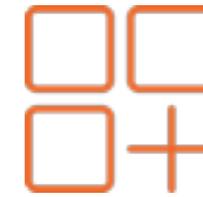
Manutenção do imóvel e respetivo recheio;  
Serviço de limpeza Pré Check-in;  
Serviço de lavandaria;

## RECEPÇÃO

Recepção aos hóspedes;  
Inspeção do imóvel antes e após a estadia;  
Linha de apoio ao hóspede 24 horas;  
App Liiving;  
Guide Book do apartamento e cidade;  
Guest Book;  
Inquérito de satisfação;

## SERVIÇOS EXTRA

Transferes;  
Marcação de tours;  
Cabazes de Boas-Vindas;  
Pequeno-almoço sob pedido;  
Serviço de lavandaria durante a estadia;  
Mercearia sob pedido;  
Logística para famílias;  
Logística para empresários;



# LIIVING SERVIÇOS PLUS

## **CONSULTORIA AO PROPRIETÁRIO** Orçamento sob consulta

Manutenção e reparação;  
Decoração do apartamento;  
Parceria com gabinetes de arquitetura;  
Apoio logístico à preparação do apartamento;  
Check-list do recheio do apartamento;  
Kit de Alojamento Local;  
Apoio legal;  
Apoio contabilístico;

## **LICENÇAS, IMPOSTOS E SEGUROS** Custos não incluídos

Licença de Alojamento Local;  
Certificado energético;  
Equipamentos de higiene e segurança;

A Liiiving dispõe de um seguro multiriscos de responsabilidade civil [previsão de reposição e reparação do recheio do imóvel].

## **MÉTODOS DE PAGAMENTO** Sob consulta

1. Comissão sobre a faturação do imóvel inerente às reservas obtidas;
2. Comissão variável mediante número de propriedades;



**LIIVING IS EASY**



**(+351) 224 918 269**



**info@liiving.pt**



**www.liiving.pt**